



# FAQ

## Zertifizierung der Ferien-Immobilien

### Basisfragen

#### Wer kann an der Zertifizierung teilnehmen?

Alle interessierten Gastgeber\*innen können ihre Immobilien prüfen lassen. Um eine Zertifizierung zu erhalten, müssen 70% der Gesamtpunktzahl erreicht werden.

#### Wie melde ich mich für die Zertifizierung an?

Sie können sich für die Zertifizierung anmelden, indem Sie auf die Webseite: <https://datenerfassung.klimapatenschaft.de/196812?lang=de> gehen und Ihre Daten angeben. Im Anschluss bekommen Sie eine Email mit der Einladung zum Ausfüllen des Datenerfassungsbogens. Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Sie die Einladung direkt von Ihrer Destinationsmanagement-Organisation (DMO) erhalten.

#### Wie genau läuft der Zertifizierungsprozess ab?

1. Sie erhalten Zugriff zum Datenerfassungsbogen entweder durch:
  - 1.1. Registrierung auf der Webseite: <https://datenerfassung.klimapatenschaft.de/196812?lang=de>
  - 1.2. Einladung, die durch die DMO in Ihrer Destination verschickt wird.
2. Sie ergänzen sorgfältig alle Ihnen bekannte Daten im Datenerfassungsbogen und machen Terminvorschläge für die Besichtigung der Immobilie.
3. Klimapatenschaft Tourismus GmbH führt die Vorprüfung durch, das Resultat ist eine Beurteilung, ob die Immobilie eine Chance hat, die Zertifizierung zu erhalten oder nicht.
4. Abhängig vom Ergebnis:
  - 4.1. Bei einer positiven Vorentscheidung: Die DMO in Ihrer Destination vereinbart eine Besichtigung mit Ihnen, in der die Daten ergänzt und überprüft werden. Nach der Besichtigung findet die Auswertung der Daten statt und die Entscheidung über die Zertifizierung wird von der Klimapatenschaft Tourismus GmbH getroffen.
  - 4.2. Bei einer negativen Vorentscheidung: Sie erhalten einen Bericht mit Verbesserungsvorschlägen. Sie haben dann 6 Monate Zeit, um die Verbesserungen umzusetzen.



## **Wie sieht der Besichtigungstermin aus?**

Der Besichtigungstermin wird von einem\*r ausgebildeten Mitarbeitenden der DMO in Ihrer Destination durchgeführt. Das Ziel der Besichtigung ist es, fehlende Daten zu ergänzen und die Richtigkeit der angegebenen Daten zu überprüfen. Deswegen werden alle Bereiche der Zertifizierung noch einmal betrachtet. Die Besichtigung sollte nicht länger als 30 Minuten dauern.

## **Muss/Darf ich bei dem Besichtigungstermin dabei sein?**

Sie dürfen, müssen aber bei dem Besichtigungstermin nicht dabei sein. Wichtig ist jedoch, dass Sie der Person, welche die Immobilie überprüft, den Zugang zur Immobilie ermöglichen.

## **Was passiert, wenn die Zertifizierung erteilt wird?**

Ihre Immobilie wird als "Nachhaltige Ferien-Immobilie" zertifiziert und kann ab jetzt als solche vermarktet werden. Mit Ihrer individuellen Zertifizierungsnummer wird Ihre Immobilie in unserem Register eingetragen und kann auf unserer Webseite: [klimapatenschaft-tourismus.de](http://klimapatenschaft-tourismus.de), zusammen mit einem verkürzten Bericht, gefunden werden. Darüber hinaus erhalten Sie ein Siegel und eine Urkunde, welche die Zertifizierung nachweisen und die Sie für Ihre Kommunikation nutzen können. Darüber hinaus erhalten Sie auch die Auswertung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks Ihrer Immobilie.

## **Was passiert, wenn die Zertifizierung nicht erteilt wird?**

Wenn die Schwelle von 70% nicht erreicht wird, bekommen Sie einen Bericht mit Verbesserungsvorschlägen. Sie haben dann 6 Monate Zeit, um die Verbesserungen umzusetzen. Manchmal müssen nur Kleinigkeiten umgesetzt werden, so dass die Zertifizierung ohne größeren Aufwand erteilt werden kann. Wenn die Schwelle von 70% nach 6 Monaten noch nicht erreicht werden konnte, muss die Vorprüfung erneut durchgeführt werden, was mit entsprechenden Kosten verbunden ist.

## **Wie erfahre ich, ob meine Immobilie die Zertifizierung erhalten hat oder nicht?**

Nachdem die finale Entscheidung über die Zertifizierung getroffen wurde, werden Sie von Ihrem/Ihrer Ansprechpartner\*in in der DMO per Email informiert.

## **Was beinhaltet der Bericht?**

Wenn Sie die Zertifizierung erhalten, beinhaltet der Bericht Ihr Ergebnis und wichtige Hintergrunddaten. Wenn Sie die Zertifizierung nicht erhalten, wird der Bericht zusätzlich um die Verbesserungsvorschläge ergänzt. In beiden Fällen erhalten Sie auch die Auswertung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks Ihrer Immobilie.



## **Was ist ein CO<sub>2</sub>-Fußabdruck?**

CO<sub>2</sub>-Fußabdruck ist eine Übersicht der direkten und indirekten Emissionen, die durch die Immobilie freigesetzt wurden. Anschließend können Sie entscheiden, ob Sie die Emissionen ausgleichen wollen. Wenn alle jährlichen Emissionen durch Klimaschutzprojekte ausgeglichen werden, wird Ihre Immobilie klimaneutral betrieben und kann das Siegel „Klimaneutrale Übernachtung“ erhalten. Für mehr Informationen melden Sie sich bitte unter [dm@klimapatenschaft-tourismus.de](mailto:dm@klimapatenschaft-tourismus.de)

## **Kosten, Zeit und Gültigkeit**

### **Wie lange dauert der Zertifizierungsprozess?**

Viel hängt von Ihnen ab: wie schnell Sie den Datenbogen ausfüllen und wie schnell der Besichtigungstermin stattfinden kann. Die Entscheidung über die Vorprüfung erhalten Sie nach maximal einer Woche. Die endgültige Entscheidung über die Zertifizierung dauert bis zu 4 Wochen nach dem Besichtigungstermin.

### **Wann wird die Zertifizierung für mich kostenpflichtig?**

Sie können sich den Datenerfassungsbogen anschauen und die Daten ausfüllen. Erst nachdem Sie die Daten abgeschickt haben (mit dem Anklicken der Taste „Absenden“ am Ende des Datenerfassungsbogens) fallen die Kosten der Vorprüfung an. Wenn die Zertifizierung erteilt wird, wird der gesamte Betrag fällig.



## Besitzer mehrerer Immobilien:

### **Was mache ich, wenn ich mehrere Wohneinheiten besitze?**

Das Verfahren unterscheidet sich davon, ob die Wohneinheiten identisch sind (siehe nächste Frage für die Definition) und sich in einer einzigen Immobilie befinden oder nicht.

Wenn die Wohneinheiten identisch sind und sich in einer Immobilie befinden, müssen Sie den Datenerfassungsbogen nur einmal ausfüllen. Geben Sie die Zahl der identischen Wohneinheiten an. Anschließend können Sie die Basisdaten einzeln für jede Wohneinheit angeben und weitere Angaben für die gesamte Immobilie machen. Wenn Sie über die Verbrauchszahlen für die einzelnen Wohneinheiten verfügen, laden Sie bitte die Aufteilung hoch.

Wenn die Wohneinheiten nicht identisch sind, geben Sie bitte alle Daten je Wohneinheit und den anteiligen Verbrauchszahlen (bspw. Stromverbrauch in kWh je m<sup>2</sup>-Wohneinheit) in einzelnen Erfassungsbögen an.

### **Was bedeutet, dass die Wohneinheiten „identisch“ sind?**

Es kommt manchmal vor, dass sich in einer Immobilie mehrere Wohneinheiten befinden, die identisch ausgestattet sind. Um den Zertifizierungsprozess zu vereinfachen, geben wir Ihnen die Möglichkeit, mehrere identische Wohneinheiten gleichzeitig zertifizieren zu lassen.

Die Wohneinheiten sollten vor allem gleich ausgestattet sein und die Energie für Strom und Heizung aus den gleichen Quellen beziehen. Die einzigen Unterschiede, die zugelassen sind: Objektgröße, Vermietungstage im Jahr und die Gästezahl pro Buchung. Alle andere Fragen sollen für die gesamte Immobilie beantwortet werden können. Wenn Sie über die Verbrauchszahlen für die einzelnen Wohneinheiten verfügen, laden Sie bitte die Aufteilung hoch.

### **Bekomme ich eine Ermäßigung, wenn ich mehrere Immobilien gleichzeitig zertifizieren lasse?**

Bei identischen Wohneinheiten zahlen Sie den normalen Preis für die erste Wohneinheit und 50% Rabatt für jede weitere Wohneinheit innerhalb einer Immobilie.

Bei unterschiedlichen Wohneinheiten/Immobilien bieten wir die folgenden mengenabhängigen Ermäßigungen an:

- bei 5-10 Wohneinheiten: 5%
- bei 11-20 Wohneinheiten: 10%
- bei über 20 Wohneinheiten: 20%



## **System:**

### **Wie kann ich mich für den Datenerfassungsbogen anmelden?**

Sie erhalten Zugriff zum Datenerfassungsbogen entweder durch:

1. Registrierung auf der Webseite: <https://datenerfassung.klimapatenschaft.de/196812?lang=de>
2. Einladung, die durch die DMO in Ihrer Destination verschickt wird.

In beiden Fällen erhalten Sie eine Email mit einem Link zum Datenerfassungsbogen.

### **Kann ich mit dem Ausfüllen des Datenerfassungsbogens auch zu einem späteren Zeitpunkt fortfahren?**

Ja. Klicken Sie auf „Später fortfahren“ in der oberen rechten Ecke und geben Sie Ihre Daten an. Wenn Sie eine Bestätigungs-Email erhalten wollen, sollten Sie auch Ihre Email-Adresse angeben. Es ist jedoch auch möglich, ohne Angabe der Email-Adresse die Angaben zu speichern.

Wenn Sie denselben Datenerfassungsbogen erneut öffnen wollen und Ihre Email-Adresse angegeben haben, können Sie auf diesen über den Link aus der Bestätigungs-Email zugreifen.

Sollten Sie Ihre Email-Adresse nicht angegeben haben, gehen Sie zum Link: <https://datenerfassung.klimapatenschaft.de/196812?lang=de>, klicken Sie auf „Zwischengespeicherte Umfrage laden“ und geben Sie die vorher gespeicherten Daten an.

### **Ich habe technische Probleme, was soll ich tun?**

Wenden Sie sich bei technischen Problemen bitte an: [dm@klimapatenschaft-tourismus.de](mailto:dm@klimapatenschaft-tourismus.de)

## **Ansprechpartner\*innen:**

### **An wen soll ich mich wenden, wenn ich Probleme habe?**

Bei Problemen oder Fragen melden Sie sich bitte unter: [zertifizierung@foehr.de](mailto:zertifizierung@foehr.de)