

Wir – die Föhr Tourismus GmbH (FTG) und die Wyk auf Föhr Touristik GmbH (WTG) – möchten jederzeit für unsere Gäste und die Insel Föhr alles Machbare tun, um das Angebot und unsere Servicequalität nachhaltig zu verbessern. Dafür möchten wir Sie um ca. 15 Minuten Ihrer kostbaren Zeit und um Ihre Unterstützung durch Ihre persönliche Einschätzung und Bewertung bitten.

Die Datenerhebung erfolgt ausschließlich zu internen Zwecken. Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Sie helfen uns sehr mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens, herzlichen Dank!

Föhr Allgemein I

Seite 1 von 4

1. Wie sind Sie auf die Insel Föhr aufmerksam geworden? (Mehrfachantworten möglich)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Persönliche Empfehlung | <input type="checkbox"/> Zeitung / Zeitschrift | <input type="checkbox"/> Internet, welche Seite?: _____ |
| <input type="checkbox"/> Gastgeberverzeichnis | <input type="checkbox"/> Fernsehen / Radio | <input type="checkbox"/> Social Media, welcher Kanal?: _____ |
| <input type="checkbox"/> Prospekte / Flyer | <input type="checkbox"/> www.foehr.de | <input type="checkbox"/> Andere Quelle, welche? _____ |

2. Was sind Ihre Hauptgründe für einen Aufenthalt auf Föhr? (Mehrfachantworten möglich)

- | | | | |
|---|--------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Strand / Meer | <input type="checkbox"/> Aktivurlaub | <input type="checkbox"/> Kur / Reha | <input type="checkbox"/> Kultur / Veranstaltung |
| <input type="checkbox"/> Familienurlaub | <input type="checkbox"/> Radfahren | <input type="checkbox"/> Vorsorge / Prävention | <input type="checkbox"/> Neugierde auf Föhr |
| <input type="checkbox"/> Erholung / Entschleunigung | <input type="checkbox"/> Wassersport | <input type="checkbox"/> Wellness | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |
| <input type="checkbox"/> Naturerlebnis (Wattenmeer) | <input type="checkbox"/> Wandern | <input type="checkbox"/> Kulinarik | |

3. Wie zufrieden sind Sie grundsätzlich mit den Kontaktmöglichkeiten zu uns? (1=sehr zufrieden, 6=unzufrieden)

Dazu kann ich mich nicht äußern, weil... _____

	1	2	3	4	5	6
Persönlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
per Post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1	2	3	4	5	6
E-Mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Social Media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tourist-Informationen

4. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten einer unserer vier Tourist-Informationen auf Föhr?

Wyk / W.D.R.-Gebäude Nieblum Utersum Wyk / AQUAFÖHR

Dazu kann ich mich nicht äußern, weil... _____

	1	2	3	4	5	6
Auffindbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Optischer Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	1	2	3	4	5	6
Informationsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Gibt es etwas in Bezug auf unsere Tourist-Informationen (z.B. Erreichbarkeit, Standorte etc.), das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen: _____

6. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Bezug auf das AQUAFÖHR? (1=sehr zufrieden, 6=unzufrieden)

Dazu kann ich mich nicht äußern, weil... _____

	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
Auffindbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öffnungszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Qualität der Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientierung im Gebäude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
							Qualität der Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Gibt es etwas in Bezug auf das AQUAFÖHR, das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen: _____

Veranstaltungen

8. Wie zufrieden sind Sie mit dem Veranstaltungsangebot auf der Insel Föhr?

	1	2	3	4	5	6	k.A.		1	2	3	4	5	6	k.A.
Ausflugsfahrten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kultur/Unterhaltung in den Dörfern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dorffeste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Märkte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Führungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Natur erleben/Wattwandern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderveranstaltungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rundfahrten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kultur/Unterhaltung in Wyk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sport und Spiel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten der Veranstaltungen im Veranstaltungszentrum (Kurgartensaal)?

Dazu kann ich mich nicht äußern, weil... _____

	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
Barrierefreiheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Buchbarkeit der Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vielfalt der Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Freundlichkeit der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität der Angebote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Gibt es etwas in Bezug auf unsere Veranstaltungen, das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen: _____

11. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Bezug auf unser Marketing? (1=sehr zufrieden, 6=unzufrieden)

	1	2	3	4	5	6	k.A.		1	2	3	4	5	6	k.A.
Internetauftritt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sonstige Flyer/Prospekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Newsletter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Social Media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gastgebermagazin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Club der Föhr-Freunde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veranstaltungskalender	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Messeauftritte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prospekt "Föhr von A-Z"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Außenwerbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Gibt es etwas in Bezug auf unser Marketing, das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen: _____

Föhr Allgemein II

13. Welche Verkehrsmittel nutzen Sie hauptsächlich auf der Insel Föhr? (Mehrfachantworten möglich)

Eigener PKW Fahrrad Taxi Sonstiges: _____
 ÖPNV E-Bike Zu Fuß

14. Haben Sie Anregungen und Hinweise in Bezug auf die Verkehrssituation auf Föhr? _____

15. Wie gefällt Ihnen Ihr Aufenthalt auf Föhr bisher insgesamt?

sehr gut gut nicht so gut gar nicht

16. Meine Erwartungen an den Aufenthalt wurden bislang...

übertroffen erfüllt nicht erfüllt Warum? _____

17. Werden Sie Föhr als Urlaubsziel weiterempfehlen?

Ja Nein Was werden Sie sagen? _____

18. Werden Sie Föhr wieder besuchen?

Ja Nein Wenn nein, warum nicht? _____

19. Was empfehlen Sie der Insel auf ihrem weiteren touristischen Weg? _____

20. Wie alt sind Sie?

- Unter 18 Jahre 18 bis 29 Jahre 30 bis 45 Jahre 46 bis 55 Jahre 56 bis 69 Jahre über 70 Jahre

21. Sie sind...

- Tagesgast Übernachtungsgast Föhrer Zweitwohnungsbesitzer

22. Wie verbringen Sie Ihren Aufenthalt auf Föhr? (Mehrfachantworten möglich)

- alleine mit Partner mit Freunden mit Reisegruppe Familie, Anzahl der Kinder:

23. Wo übernachteten Sie auf Föhr?

- Hotel Pension Privatzimmer Kurklinik Ferienwohnung / -haus
 Familie / Freunde Zweitwohnsitz keine Übernachtung

24. In welchem Ort auf Föhr übernachteten Sie? _____

25. Wie lange dauert Ihr Aufenthalt auf Föhr?

- 1 Tag 2 bis 4 Tage 5 bis 8 Tage 9 bis 14 Tage > 14 Tage

Wenn Sie länger als 14 Tage auf Föhr bleiben, wie lange genau? _____

26. Waren Sie schon einmal auf Föhr?

- noch nie 1 Mal 2 bis 3 Mal 4 bis 10 Mal 11 bis 25 Mal mehr als 25 Mal, nämlich ____ Mal

27. Wenn Sie öfter nach Föhr kommen, wie oft kommen Sie durchschnittlich? _____

28. Wenn Sie öfter im Jahr nach Föhr kommen, in welchen Monaten besuchen Sie die Insel?

- Januar Februar März April Mai Juni Juli August September Oktober November Dezember

29. Was sind die Gründe für die von Ihnen gewählten Reisemonate? _____

30. Wie oft verreisen Sie generell durchschnittlich pro Jahr? _____

31. Aus welchem (Bundes-)Land kommen Sie? _____

Heutiges Datum: _____

ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre ehrliche Meinung, die uns sehr wichtig ist!

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen bei unseren Mitarbeitern ab
oder werfen Sie ihn in eine der aufgehängten Boxen in den Tourist-Informationen oder im Veranstaltungszentrum.

Wir wünschen Ihnen weiterhin einen schönen Aufenthalt auf der Insel Föhr!

